

# Cómo Prepararse Para Su Cita

Los solicitantes por primera vez deben traer los siguientes documentos a su cita:

- Identificación con foto del solicitante
- Prueba de ciudadanía o estado actual de todos los miembros del hogar
- Si alquila, proporcione el nombre, la dirección y el número de teléfono del propietario, y una copia actual de su contrato de arrendamiento o una carta del propietario. Si su alquiler está subsidiado, envíe su apéndice de vivienda o perfil de inquilino
- Si es dueño de su casa, deberá proporcionar su hipoteca (si corresponde), la factura del impuesto a la propiedad, la prima anual del seguro de la vivienda, la factura del agua y las tarifas del lote o las tarifas del condominio (si corresponde)
- Una factura actual de gas y electricidad con su nombre, dirección y número de cuenta
- Una factura de calefacción reciente con su nombre y número de cuenta
- Ingreso bruto para todos los miembros del hogar (ver Cómo documentar sus ingresos)

## Cuando llegue a su cita de asistencia

En su cita, un Trabajador de casos ingresará los datos de su hogar, fuentes de ingresos, costos de vivienda e información de calefacción y de la cuenta de servicios públicos. Una vez recibida toda la información requerida, su solicitud será revisada y se enviará una carta de determinación dentro de los 45 días. Si es elegible, usted y su proveedor recibirán un aviso que explica el beneficio máximo para su hogar. Si corresponde, se le notificará a National Grid que usted es elegible para un descuento. Nota: Assistance solo paga las entregas desde el 1 de noviembre y el 30 de abril.

Consulte esta lista de Qué traer a su cita y cómo documentar su ingreso y traiga los artículos apropiados a su cita. La elegibilidad para Asistencia de combustible se otorga por orden de recepción, por lo que es importante que envíe toda la información que pueda. Se le notificará si se necesita documentación adicional para completar su solicitud. La línea de estado de asistencia de combustible está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para obtener más información. Llame al (978)531-8810 para conocer el estado de su solicitud o para saber qué pagos se han realizado en su cuenta.